



Voorwaarden verzekering Auto Casco Inruilplus

α.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/11

Inhoud

1 Wie zijn er verzekerd?	Pag. 2	5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?	Pag. 7
2 Waar bent u verzekerd?	Pag. 2	Molest en atoomkernreacties	Pag. 7
3 Waarvoor bent u verzekerd?	Pag. 2	Vergoeding door anderen	Pag. 7
Casco Inruilplus (schade aan de eigen auto)	Pag. 2	Premie niet betaald	Pag. 7
Voorkoming van schade		Opzet	Pag. 7
Hulpverlening	Pag. 2	Alcohol, geneesmiddelen, drugs	Pag. 7
Hulpverlening bij diefstal of beschadiging		Geen (geldig) rijbewijs	Pag. 7
Vervoer van gewonden in de auto		Geen rijbevoegdheid	Pag. 7
Vervoer van de auto per schip (avarij-grosse)		Wedstrijden	Pag. 8
Haal- en brengservice	Pag. 2	Verhuur, lease of zakelijk gebruik	Pag. 8
Pechhulp	Pag. 2	Kenteken niet op naam	Pag. 8
Tijdelijke leenauto van de garage	Pag. 2	Onvoldoende beveiligd	Pag. 8
Tijdelijke gratis dekking vorige auto	Pag. 2	Slijtage	Pag. 8
4 Wat krijgt u vergoed?	Pag. 2	Onvoldoende zorg	Pag. 8
Eigen risico	Pag. 2	Onvoldoende onderhoud	Pag. 8
Jeugd eigen risico		6 Hoe handelen wij uw schade af?	Pag. 8
Casco Inruilplus (schade aan de eigen auto)	Pag. 3	Casco Inruilplus (schade aan de eigen auto)	Pag. 8
Beschadiging van de auto		Vaststelling van de schade	
Aankoopwaarde 1 jaar		Diefstal	
Aankoopwaarde 2 jaar		Total loss en/of demontage	
Vergoeding van de schade bij Vrije keuze herstel		Uitbetaling	
Reparatie van ruitschade		Hulpverlening, Haal- en brengservice en Pechhulp	Pag. 8
Beschadiging of diefstal van extra's		Schade door terrorisme	Pag. 9
Diefstal van de autosleutels		7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	Pag. 9
Diefstal van de auto		8 Hoe werkt de no-claimregeling?	Pag. 9
Aankoopwaarde 1 jaar		De no-claimladder	Pag. 9
Aankoopwaarde 2 jaar		Geen invloed op de no-claimladder	Pag. 9
Voorkoming van schade		Invloed op de no-claimladder	Pag. 10
Extra vergoeding		9 Wat zijn uw verplichtingen?	Pag. 10
Hulpverlening	Pag. 5	De juiste gegevens opgeven	Pag. 10
Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland		Wijzigingen doorgeven	Pag. 10
Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland		Aangifte doen	Pag. 10
Hulpverlening bij schade buiten Nederland		Schade melden	Pag. 10
Vervoer van gewonden in de auto		Medewerking verlenen	Pag. 10
Vervoer van de auto per schip (avarij-grosse)		10 Wanneer krijgt u premie terug?	Pag. 10
Haal- en brengservice	Pag. 6	Begrippenlijst	Pag. 10
Pechhulp	Pag. 6		
Pechhulp bij een mankement aan de auto binnen Nederland			
Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de auto buiten Nederland			
Pechhulp bij een mankement aan de auto buiten Nederland			
Tijdelijke leenauto van de garage	Pag. 7		
Schade door terrorisme	Pag. 7		

Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

1.1 Verzekerd zijn:

- de persoon die op uw polisblad staat als verzekeringnemer en die eigenaar of houder is van de auto;
- de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat;
- de gemachtigde bestuurder en passagiers van de auto.

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

- 2.1** U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgestreept.

Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

Casco Inruilplus (schade aan de eigen auto)

- 3.1** U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.2 t/m 3.8. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.
- 3.2** U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van de auto. U bent niet verzekerd voor:
- schade die ontstaat tijdens slepen van de auto door een transportondernemer en tijdens takelen. Maar wel tijdens takelen aan en van boord van een binnenvaartschip;
 - schrammen, krassen of lakschade die ontstaan/ontstaat tijdens takelen aan en van boord van een binnenvaartschip of door een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de auto door een transportondernemer;
 - bevriezing. Behalve als dit een gevolg is van een verzekerde gebeurtenis;
 - materiaal- of constructiefouten of een eigen gebrek. Maar wel voor schade als gevolg daarvan.
- 3.3** U bent verzekerd voor het plotseling en onvoorzien breken van de autoruit of het zonnedak van de auto. U bent niet verzekerd voor krassen op de autoruit of het zonnedak.
- 3.4** U bent voor de extra's standaard verzekerd voor maximaal € 1.000. Een hogere vergoeding krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat Extra's voor een hoger bedrag zijn meeverzekerd. Dan krijgt u maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Maar voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur krijgt u nooit meer dan € 500.

Voorkoming van schade

- 3.5** U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

Hulpverlening

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging

- 3.6** U bent verzekerd voor hulpverlening als de auto wordt gestolen. Of als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door een verzekerde gebeurtenis dat u daarmee niet verder kunt rijden. U kunt bij hulpverlening denken aan vervoer van u of de auto of huur van een vervangende auto.

Vervoer van gewonden in de auto

- 3.7** U bent verzekerd voor het vuil worden of beschadigen van de bekleding van de auto als u daarmee kosteloos mensen vervoert die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

Vervoer van de auto per schip (avarij-grosse)

- 3.8** U bent verzekerd voor avari-j-grosse. Als de auto wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen van wie lading aan boord was. Uw deel van die kosten noemen we avari-j-grosse.

Haal- en brengservice

- 3.9** U kunt gebruikmaken van de haal- en brengservice als de auto beschadigd raakt en u de schade laat repareren door een geselecteerd herstelbedrijf. De haal- en brengservice houdt in dat uw auto met schade wordt opgehaald en dat er een leenauto wordt gebracht en weer wordt opgehaald. En dat uw auto na reparatie wordt teruggebracht naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst.

Pechhulp

- 3.10** U bent alleen verzekerd voor pechhulp als op uw polisblad staat dat Pechhulp is meeverzekerd. Pechhulp krijgt u bij een mechanisch of elektronisch mankement aan de auto waardoor u niet verder kunt rijden. U kunt daarbij denken aan vervoer van u of de auto. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

Tijdelijke leenauto van de garage

- 3.11** Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Maar alleen als die leenauto niet is verzekerd. Op het moment dat uw verzekering eindigt, is ook de leenauto niet meer bij ons verzekerd.

Tijdelijke gratis dekking vorige auto

- 3.12** Hebt u een andere auto gekocht en staat uw vorige auto nog op uw naam? En wilt u dat uw vorige auto nog tijdelijk bij ons verzekerd blijft? Meld ons dat dan. U blijft dan voor die vorige auto nog maximaal 30 dagen verzekerd, gerekend vanaf de datum dat uw nieuwe auto bij ons verzekerd is. De dekking voor de vorige auto blijft zoals deze was. De verzekering eindigt als de auto niet meer op uw naam staat. Of op de datum waarop u hem verkoopt.

- 3.13** Als u ons niet meldt dat de vorige auto tijdelijk bij ons verzekerd moet blijven, dan eindigt de verzekering voor uw vorige auto op de datum waarop de verzekering voor uw nieuwe auto ingaat.

Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

Eigen risico

- 4.1** Hebt u een eigen risico, dan staat dit op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Dat doen we ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. We trekken dit eigen risico niet af van de schadevergoeding die wij uitkeren voor:
- reparatie van een ruitschade (maar wel bij vervanging van de ruit);
 - de tegemoetkoming in de extra kosten als u de auto niet kunt gebruiken door joyrijden of diefstal;
 - hulpverlening;
 - haal- en brengservice;
 - pechhulp.

Jeugd eigen risico

- 4.2** Is de schade aan de auto veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, omslaan, slippen of in het water raken? En is er sprake van één van de volgende situaties:
- de regelmatige bestuurder die op uw polisblad staat is op het moment van de gebeurtenis 24 jaar of ouder. Maar de werkelijke bestuurder van de auto is op het moment van de gebeurtenis jonger dan 24 jaar?
 - de bestuurder van de auto bestuurt op het moment van de gebeurtenis de auto onder toezicht zoals omschreven in artikel 5.9. En de toezichthouder is jonger dan 24 jaar?
- Dan geldt een extra eigen risico van € 250. Dit eigen risico komt bovenop het eigen risico dat op uw polisblad staat.

Casco Inruilplus (schade aan de eigen auto)

- 4.3** Raakt de auto beschadigd of wordt de auto gestolen? Dan vergoeden wij de schade aan de auto of de waarde van de auto. Hoeveel schadevergoeding u krijgt, hangt af van de gebeurtenis.

Beschadiging van de auto

- 4.4** Is de auto beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf volledig. Laat u de schade helemaal niet of niet door een geselecteerd herstelbedrijf repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500. Maar wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500:
- bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is;
 - als u de beschadigde auto zonder te repareren inruilt, en de auto die u tegelijkertijd ter vervanging daarvan koopt aansluitend bij ons verzekert;
 - als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent voor Vrije keuze herstel. Dan bent u vrij in uw keuze óf en zo ja, door welk herstelbedrijf u uw schade laat repareren.
- En soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

- 4.5** Is de auto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de verkoopwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? En staat niet op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 1 jaar of Aankoopwaarde 2 jaar? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten.
- Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Aankoopwaarde 1 jaar

- 4.6** Staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 1 jaar? En is de auto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de verkoopwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Moment van de schade	
	1e t/m 12e maand na aankoopdatum	Na de 12e maand na aankoopdatum
Vergoeding:	de aankoopwaarde van de auto min de waarde van de restanten	de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten
U krijgt maximaal:	de verkoopwaarde van de auto volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de auto kocht plus 20%, min de waarde van de restanten	niet van toepassing
U krijgt minimaal:	de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten	niet van toepassing

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 12e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, kijken wij naar:

- de verkoopwaarde van de auto volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de auto kocht min de waarde van de restanten; en
 - de dagwaarde van de auto min de waarden van de restanten.
- Wij vergoeden dan de hoogste van deze beide waarden.

Aankoopwaarde 2 jaar

- 4.7** Staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 2 jaar? En is de auto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de verkoopwaarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Moment van de schade	
	1e t/m 24e maand na aankoopdatum	Na de 24e maand na aankoopdatum
Vergoeding:	de aankoopwaarde van de auto min de waarde van de restanten	de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten
U krijgt maximaal:	de verkoopwaarde van de auto volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de auto kocht plus 20%, min de waarde van de restanten	niet van toepassing
U krijgt minimaal:	de dagwaarde van de auto min de waarde van de restanten	niet van toepassing

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 24e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, kijken wij naar:

- de verkoopwaarde van de auto volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de auto kocht min de waarde van de restanten; en
 - de dagwaarde van de auto min de waarden van de restanten.
- Wij vergoeden dan de hoogste van deze beide waarden.

Vergoeding van de schade bij Vrije keuze herstel

4.8 Staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Vrije keuze herstel? Dan bent u vrij in uw keuze óf en zo ja, door welk herstelbedrijf u uw schade laat repareren. Wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500 als u de schade helemaal niet of niet door een geselecteerd herstelbedrijf laat repareren.

Reparatie van ruitschade

4.9 Raakt één of raken meerdere autoruiten beschadigd? Of raakt het zonnedak van de auto beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten van reparatie of vervanging door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf volledig. Laat u de reparatie of vervanging niet door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf uitvoeren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500. Behalve bij een noodreparatie in het buitenland waarbij reparatie door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf in Nederland niet mogelijk is.

Reparatie van ruitschade bij Vrije keuze herstel

4.10 Staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Vrije keuze herstel? Dan bent u vrij in uw keuze door welk herstelbedrijf u uw ruitschade laat repareren. Wij verlagen de schadevergoeding niet met € 500 als u de schade niet door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf laat repareren.

Beschadiging of diefstal van extra's

4.11 Raken er extra's beschadigd? Of worden er extra's gestolen van of uit de auto? Dan vergoeden wij het repareren of het vervangen van de extra's. Voor de extra's zelf vergoeden wij de vervangingswaarde. Wij vergoeden standaard maximaal € 1.000. Zijn de extra's voor een hoger bedrag verzekerd? Dan vergoeden wij per gebeurtenis maximaal het bedrag dat voor Extra's op uw polisblad staat. Maar voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur vergoeden wij nooit meer dan € 500.

4.12 Wij vergoeden deze kosten alleen als u direct na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. U moet ons daarvan een bewijs sturen.

Diefstal van de autosleutels

4.13 Worden de autosleutels gestolen? Dan vergoeden wij de kosten van:

- het vervangen van de sleutels;
- het aanbrengen van nieuwe sloten in de auto;
- het omcoderen van de startonderbreker.

Wij vergoeden maximaal € 500.

4.14 Wij vergoeden deze kosten alleen:

- als u direct na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie. U moet ons daarvan een bewijs sturen;
- als de vervanging van de sleutels/sloten en/of omcodering binnen 24 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden.

Diefstal van de auto

4.15 Wordt de auto gestolen? En staat niet op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 1 jaar of Aankoopwaarde 2 jaar? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de auto.

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

Aankoopwaarde 1 jaar

4.16 Staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 1 jaar? En wordt de auto gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Moment van de diefstal	
	1e t/m 12e maand na aankoopdatum	Na de 12e maand na aankoopdatum
Vergoeding:	de aankoopwaarde van de auto	de dagwaarde van de auto
U krijgt maximaal:	de verkoopwaarde van de auto volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de auto kocht plus 20%	niet van toepassing
U krijgt minimaal:	de dagwaarde van de auto	niet van toepassing

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 12e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, kijken wij naar:

- de verkoopwaarde van de auto volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de auto kocht; en
 - de dagwaarde van de auto.
- Wij vergoeden dan de hoogste van deze beide waarden.

Aankoopwaarde 2 jaar

4.17 Staat op uw polisblad dat u verzekerd bent voor Aankoopwaarde 2 jaar? En wordt de auto gestolen? Dan vergoeden wij de schade als in het schema hierna.

	Moment van de diefstal	
	1e t/m 24e maand na aankoopdatum	Na de 24e maand na aankoopdatum
Vergoeding:	de aankoopwaarde van de auto	de dagwaarde van de auto
U krijgt maximaal:	de verkoopwaarde van de auto volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de auto kocht plus 20%	niet van toepassing
U krijgt minimaal:	de dagwaarde van de auto	niet van toepassing

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

De berekening uit het schema van de vergoeding in de 1e t/m 24e maand na de aankoopdatum geldt alleen als u de aankoopwaarde kunt aantonen. Enkel een verklaring van één of meer getuigen is daarbij niet voldoende. Als u volgens ons de aankoopwaarde niet kunt aantonen, kijken wij naar:

- de verkoopwaarde van de auto volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u de auto kocht; en
 - de dagwaarde van de auto.
- Wij vergoeden dan de hoogste van deze beide waarden.

Voorkoming van schade

- 4.18** Hebt u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

Extra vergoeding

- 4.19** Kunt u de auto niet gebruiken door joyrijden of diefstal? Dan krijgt u voor die tijd een tegemoetkoming in de extra kosten die u daardoor moet maken. U krijgt een vergoeding van € 12,50 per dag. U krijgt maximaal € 375 per gebeurtenis. Er geldt geen eigen risico. U krijgt geen vergoeding als de auto een lease- of lesauto is.

Hulpverlening

- 4.20** Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Hulpverlening bij diefstal of beschadiging binnen Nederland

- 4.21** Is de auto in Nederland gestolen? Of is de auto en/of de aangekoppelde aanhanger beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? En kan de bestuurder daarmee niet verder rijden? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- de manuren voor noodzakelijke reparatie aan de auto langs de weg. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
 - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
 - het demonteren van de auto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
 - het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
 - het noodzakelijk vervoer, direct na de schade, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar één gezamenlijk adres in Nederland;
 - de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Zolang u de auto niet kunt gebruiken. Maar voor maximaal 5 dagen. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

Hulpverlening bij diefstal of onherstelbare schade buiten Nederland

- 4.22** Wordt de auto in het buitenland gestolen? Of raakt de auto en/of de aangekoppelde aanhanger onherstelbaar beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
 - de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor:
 - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook; of
 - de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om

- vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt de huur alleen vergoed als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

- 4.23** Is de auto in het buitenland gestolen maar wordt hij weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de auto en de bagage en/of de lading.
- 4.24** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Hulpverlening bij schade buiten Nederland

- 4.25** Raakt de auto en/of de aangekoppelde aanhanger in het buitenland beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan krijgt u een vergoeding voor:
- de manuren voor noodzakelijke reparatie aan de auto langs de weg of in het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Ook de eventuele vervangende onderdelen en gebruikte materialen krijgt u vergoed;
 - berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
 - het demonteren van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen;
 - het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen krijgt u vergoed;
 - het noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
 - de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet.
- U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

- 4.26** Kost het meer om de auto en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.
- 4.27** De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de auto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.
- 4.28** Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Vervoer van gewonden in de auto

4.29 Worden er met de auto kosteloos mensen vervoerd die bij een ongeval gewond zijn geraakt? En wordt de bekleding van de auto hierdoor vuil of raakt deze beschadigd? Dan vergoeden wij de kosten voor het schoonmaken en repareren van de bekleding.

Vervoer van de auto per schip (avarij-grosse)

4.30 Wordt de auto vervoerd per schip en komt dat schip in de problemen? En worden er kosten gemaakt om het schip en/of de lading veilig te stellen? Dan vergoeden wij uw deel van deze kosten. Wij vergoeden deze kosten altijd. Ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om bij een gebeurtenis alle schade te vergoeden.

Haal- en brengservice

4.31 Raakt de auto beschadigd? En laat u de schade repareren door een geselecteerd herstelbedrijf? Dan vergoeden wij de kosten van:

- het ophalen van de auto op een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- het tegelijk brengen van een vervangende leenauto naar die plek;
- het terugbrengen van de auto na reparatie naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- het ophalen van de vervangende leenauto.

Pechhulp

4.32 Wij vergoeden pechhulp alleen als op uw polisblad staat dat u verzekerd bent voor Pechhulp.

4.33 Voor pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Pechhulp bij een mankement aan de auto binnen Nederland

4.34 Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de auto? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger en de bagage en/of de lading naar een plek in Nederland die u zelf aanwijst;
- het noodzakelijk vervoer, direct na de gebeurtenis, van de bestuurder en de andere passagiers van de auto naar één gezamenlijk adres in Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. Zolang u de auto niet kunt gebruiken. Maar voor maximaal 5 dagen. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

Pechhulp bij een onherstelbaar mankement aan de auto buiten Nederland

4.35 Kan de bestuurder de auto niet meer gebruiken door een mechanisch of elektronisch mankement? En is de auto niet te repareren? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- berging, stalling en het eventuele vervoer van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bedoelde bestemming;
- de extra kosten die de bestuurder en de andere passagiers van de auto moeten maken voor:
 - de doorreis naar hun eerstvolgende bestemming. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het

openbaar vervoer op uw eerstvolgende bestemming te komen?

Die vervoerskosten vergoeden wij ook; of

- de terugreis vanaf de plaats van de gebeurtenis naar Nederland. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er ander vervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen, of om vanaf het openbaar vervoer op de bestemming in Nederland te komen? Die vervoerskosten vergoeden wij ook;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt de huur alleen vergoed als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

4.36 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Pechhulp bij een mankement aan de auto buiten Nederland

4.37 Kan de bestuurder niet verder rijden door een mechanisch of elektronisch mankement aan de auto? Dan krijgt u een vergoeding voor:

- de manuren voor noodreparatie aan de auto langs de weg. Eventuele vervangende onderdelen of gebruikte materialen krijgt u niet vergoed;
- berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de auto en/of de aangekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de auto weer te laten rijden. De onderdelen zelf krijgt u niet vergoed;
- het noodzakelijk vervoer van de auto, de aanhanger en de bagage en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhanger en de bagage en/of de lading naar de eerstvolgende bedoelde bestemming. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de reparatie langer duurt en degenen die de auto kunnen besturen al terug zijn naar Nederland;
- de huur van een vervangende vergelijkbaar type auto. U krijgt deze kosten alleen vergoed:
 - als de auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd);
 - als de auto voor vakantie in het buitenland gebruikt wordt en die vakantie wordt voortgezet. U krijgt maximaal € 100 per dag zolang de auto niet gebruikt kan worden. En maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke vakantie. U krijgt maximaal € 1.250 per gebeurtenis. Schakel zo snel mogelijk na de gebeurtenis de Alarmcentrale in, anders krijgt u geen vergoeding.

4.38 Kost het meer om de auto en de aanhanger te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan.

4.39 De Alarmcentrale kan een vervangende bestuurder inzetten om de auto, de aanhanger, de bagage, de lading en de passagiers terug te rijden naar Nederland. Ook dit vergoeden wij.

4.40 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Tijdelijke leenauto van de garage

4.41 Ontstaat er schade aan een leenauto die u hebt meegekregen van de garage omdat uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt? Dan vergoeden wij de schade alleen in de volgende gevallen:

- als er door degene die de leenauto ter beschikking stelt geen verzekering voor die auto is afgesloten; of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de leenauto.

Bij een schade aan de leenauto vergoeden wij maximaal de dagwaarde van een type auto dat vergelijkbaar is met uw eigen auto.

Schade door terrorisme

4.42 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedeuren N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Molest en atoomkernreacties

5.1 Schade door molest vergoeden wij niet.

5.2 Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

5.3 U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Premie niet betaald

5.4 Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade.

Opzet

5.5 Schade die door de bestuurder of de passagier met opzet wordt veroorzaakt of die door zijn bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedvinden veroorzaakt. Behalve als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

5.6 Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

5.7 Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl de bestuurder of de passagier een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

5.8 U krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, krijgt u geen schadevergoeding.

U krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

Situatie	Bloed-alcoholgehalte	Adem-alcoholgehalte
De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder bestuurt de auto onder toezicht	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger

Geen (geldig) rijbewijs

5.9 Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis voor de auto met eventueel de aanhanger geen geldig wettelijk rijbewijs? Dan krijgt u geen schadevergoeding. In de volgende gevallen kunt u toch een vergoeding krijgen:

- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen voor de lessen;
- als u kunt bewijzen dat u niets wist van deze situatie, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Geen rijbevoegdheid

5.10 Is de bestuurder van de auto op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om die auto te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat

u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

Wedstrijden

5.11 U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en wedstrijden. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. Schade die ontstaat tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten vergoeden wij wel.

Verhuur, lease of zakelijk gebruik

5.12 Ontstaat de schade tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander? Dan vergoeden wij de schade niet. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.

5.13 U krijgt geen vergoeding voor schade als de auto zakelijk wordt gebruikt. Onder zakelijk gebruik verstaan wij gebruik van de auto voor de exploitatie van een bedrijf zoals:

- beroepsmatig vervoer van personen of van vracht tegen betaling;
- gebruik van de auto als lesauto.

Kenteken niet op naam

5.14 U krijgt geen schadevergoeding als uit het Kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de auto niet op uw naam stond. Behalve als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.

Onvoldoende beveiligd

5.15 De bestuurder moet er alles aan doen om joyrijden of diefstal te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen schadevergoeding. Behalve als u kunt bewijzen dat u daar niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt. In ieder geval krijgt u geen vergoeding:

- als de auto onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten;
- als de auto onbeheerd is achtergelaten met de autosleutels erin of erop;
- als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf.

Slijtage

5.16 Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van de auto (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

Onvoldoende zorg

5.17 U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:

- u rijdt door terwijl er een waarschuwinglampje op het dashboard brandt;
- uw auto voldoet niet aan de eisen van de Algemene Periodieke Keuring (APK);
- u hebt diefstalgevoelige spullen (bv een laptop) in het zicht liggen. Dit nodigt uit tot inbraak (braakschade aan de auto);
- u hebt de auto of de aanhanger overbelast.

Onvoldoende onderhoud

5.18 U krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat omdat u de auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden.

Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?

Casco Inruilplus (schade aan de eigen auto)

Vaststelling van de schade

- 6.1** Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.
- 6.2** Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.
- 6.3** Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

Diefstal

- 6.4** Wordt de auto gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:
- als u het eigendomsrecht van de auto aan ons overdraagt; en
 - als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.
- 6.5** Wordt de auto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de auto terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de auto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was.
- 6.6** Wordt de auto teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de auto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan de auto die is ontstaan in de tijd dat de auto gestolen was, mag u ervan aftrekken.

Total loss en/of demontage

- 6.7** Is de auto total loss? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de waarde van de auto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis? (Met 'waarde' bedoelen wij de waarde zoals wij die volgens artikel 4.4 t/m 4.7 van deze voorwaarden bepalen.) En wordt de auto gedemonteerd? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de auto én de extra's (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de auto afvoert.

Uitbetaling

- 6.8** Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

Hulpverlening, Haal- en brengservice en Pechhulp

- 6.9** De hulpverlening en pechhulp worden altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

6.10 De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening of pechhulp die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

6.11 Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

6.12 De haal- en brengservice wordt uitgevoerd door het geselecteerde herstelbedrijf waar ook de reparatie plaatsvindt.

Schade door terrorisme

6.13 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

7.1 Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

7.2 Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Artikel 8 Hoe werkt de no-claimregeling?

De no-claimladder

8.1 De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Hebt u géén schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wél schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

De no-claimladder

Huidige no-claim trede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
		Aantal schaden 0	1	2	3	4 of meer
31	75,0%	31	26	20	14	8
30	75,0%	31	25	19	13	7
29	75,0%	30	24	18	12	6
28	75,0%	29	23	17	11	5
27	75,0%	28	22	16	10	4
26	75,0%	27	21	15	9	3
25	74,5%	26	20	14	8	2
24	74,0%	25	19	13	7	1
23	73,5%	24	18	12	6	1
22	73,0%	23	17	11	5	1
21	72,0%	22	16	10	4	1
20	71,0%	21	15	9	3	1
19	70,0%	20	14	8	2	1
18	69,0%	19	13	7	1	1
17	68,0%	18	12	6	1	1
16	67,0%	17	11	5	1	1
15	66,0%	16	10	4	1	1
14	65,0%	15	9	3	1	1
13	64,0%	14	8	2	1	1
12	63,0%	13	7	1	1	1
11	61,5%	12	6	1	1	1
10	60,0%	11	5	1	1	1
9	58,5%	10	4	1	1	1
8	57,0%	9	3	1	1	1
7	55,5%	8	2	1	1	1
6	54,0%	7	1	1	1	1
5	50,0%	6	1	1	1	1
4	41,0%	5	1	1	1	1
3	33,0%	4	1	1	1	1
2	25,0%	3	1	1	1	1
1	0%	2	1	1	1	1

Geen invloed op de no-claimladder

8.2 De volgende schaden tellen niet mee voor de no-claimregeling:

- schaden waarvoor wij geen vergoeding uitkeren;
- schaden die wij volledig hebben verhaald op de tegenpartij;
- schaden die wij bij het Waarborgfonds Motorverkeer hebben verhaald;
- schaden die wij niet of niet volledig kunnen verhalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars of wet;
- schaden die wij niet of niet volledig kunnen verhalen omdat wij meer hebben vergoed dan de werkelijke schade. En de (verzekeraar van de) schadeveroorzaker alleen maar de werkelijke schade aan ons terugbetaalt. Dat is het geval bij schadevergoedingen die wij doen op basis van aankoopwaarde of op basis van de dagwaarde die wij garanderen als de werkelijke dagwaarde lager is;
- schaden die u alsnog voor eigen rekening neemt. U moet dat dan wel doen binnen 12 maanden nadat u onze laatste betaling hebt ontvangen;
- schaden waarvoor wij alleen expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen) hebben betaald;
- schaden die niet door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier zijn ontstaan; als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde moet u er wel alles aan doen om dat aan te tonen. Dat doet u bijvoorbeeld door direct aangifte te doen bij de politie in de volgende gevallen: diefstal of inbraak, beschadiging door onbekenden, vandalisme, joyrijden of als de tegenpartij na een ongeval doorrijdt.

- 8.3** De volgende vergoedingen tellen niet mee als schade voor de no-claimregeling:
- vergoedingen die wij alleen moeten betalen vanwege een overeenkomst tussen verzekeraars;
 - vergoedingen voor kosten die u gemaakt hebt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen;
 - vergoedingen voor hulpverlening, de haal- en brengservice en pechhulp of vergoedingen van kosten van de Alarmcentrale;
 - vergoedingen voor de extra kosten die u moet maken door joyrijden of diefstal.

Invloed op de no-claimladder

- 8.4** Krijgt u een schade vergoed die valt onder de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van uw auto? Dat wil zeggen een schade die met of door de auto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat invloed hebben op uw plaats op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor de dekking Casco Inruilplus. Of een WA-schade uw plaats beïnvloedt kunt u vinden in de Voorwaarden verzekering Auto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), in het artikel over de no-claimregeling.

Artikel 9 Wat zijn uw verplichtingen?

- 9.1** Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen, en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

De juiste gegevens opgeven

- 9.2** U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken over:
- de auto;
 - uw adres;
 - de regelmatige bestuurder van de auto;
 - het aantal kilometers dat er per jaar met de auto wordt gereden.
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Wijzigingen doorgeven

- 9.3** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons direct weten als u de auto verkoopt en/of vervangt door een andere auto;
 - laat het ons binnen 30 dagen weten:
 - als u naar een ander adres verhuist;
 - als een andere persoon regelmatige bestuurder van de auto is.
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Aangifte doen

- 9.4** Doe direct aangifte bij de politie:
- bij diefstal of inbraak;
 - bij beschadiging door onbekenden. Hierbij moet u de aangifte binnen 14 dagen na de gebeurtenis doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer;
 - bij vandalisme;
 - bij joyrijden;
 - bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.
- Gebeurt het in het buitenland, doe dan aangifte in dat land. Het bewijs van de aangifte stuurt u zo snel mogelijk naar ons op.

Meld bij diefstal de gegevens van de auto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

Schade melden

- 9.5** U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.
- 9.6** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.
- 9.7** Als uw gestolen auto weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

Medewerking verlenen

- 9.8** Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op;
 - u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen;
 - u doet niets wat onze belangen schaadt;
 - u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Artikel 10 Wanneer krijgt u premie terug?

- 10.1** Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen/trailer of iets vergelijkbaars.

Aankoopwaarde: het bedrag waarvoor u de auto hebt gekocht.

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Auto: de personenauto die op uw polisblad staat en waarvoor de bestuurder een rijbewijs voor de categorie B of B/E nodig heeft. U hebt hiervoor een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

De personenauto is bestemd en ingericht voor vervoer van maximaal 9 personen.

Dagwaarde: de verkoopwaarde van de auto net vóór de schade. Wij stellen deze waarde eventueel samen met een deskundige vast. Voor de vaststelling van de ouderdom van de auto is alleen het bouwjaar van de auto bepalend. Met maanden houden wij geen rekening. De dagwaarde is nooit lager dan de verkoopwaarde volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst van de maand waarin u schade hebt, plus 5%.

Diefstal: iets kwijtraken door diefstal, verduistering, vermissing of oplichting.

Eigen gebrek: een gebrek van de auto zelf dat niets te maken heeft met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Extra's: alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de prijs van de fabrikant of importeur.

Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage en niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de prijs van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's. Deze opties zitten in de catalogusprijs van de auto.

Spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur zijn ook geen extra's.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Herstelbedrijf (geselecteerd): een van de autoschadeherstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van u, laag houden.

Gebruikmaken van een geselecteerd autoschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- u kunt gebruik maken van de haal- en brengservice;
- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het geselecteerde autoschadeherstelbedrijf;
- u krijgt merkgarantie of garantie van de FOCWA (de brancheorganisatie van autoschadeherstelbedrijven) op de reparatie;
- de reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige;
- u krijgt gratis vervoer tijdens de reparatietijd.

De gegevens van de geselecteerde autoschadeherstelbedrijven vindt u op de hulpkaart die vastzit aan uw Groene Kaart.

Joyrijden: in een auto rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de auto te houden.

Molest:

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muitelij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Motor: de motor met alle inwendige onderdelen, het brandstofsysteem, de distributie, het koelsysteem, de spruitstukken, de turbo, de ventilator en het vliegwiel.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de auto of de aanhanger.

Ruitschadeherstelbedrijf (geselecteerd): een van de ruitschadeherstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van u, laag houden.

Gebruikmaken van een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het geselecteerde ruitschadeherstelbedrijf;
- u krijgt minimaal 1 jaar garantie op de uitgevoerde ruitreparatie en minimaal 2 jaar op ruitvervangning.

De gegevens van de geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven vindt u op de hulpkaart die vastzit aan uw Groene Kaart.

Total loss: technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Vervangingswaarde: de waarde van een voorwerp van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom als het verzekerde voorwerp, onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.