



ALGEMENE VOORWAARDEN PENSIOENADVIESING

H. Jansen Pensioenconsultants B.V.
Groenloseweg 36, 7101 AJ Winterswijk
Postbus 62, 7100 AB Winterswijk
Tel. + 31(0)543 551414
pensioenen@hjansen.nl
www.hjansen.nl

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij door H. Jansen Pensioenconsultants al dan niet op declaratiebasis pensioenadviezen aan opdrachtgever worden verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte. Eventueel later gemaakte afspraken of wijzigingen binden H. Jansen Pensioenconsultants slechts na diens schriftelijke toestemming.

2.2 H. Jansen Pensioenconsultants behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.3 Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

3. Uivoering

3.1 H. Jansen Pensioenconsultants zal de opdracht met zorg uitvoeren en terzake te allen tijde schriftelijk adviseren.

3.2 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan H. Jansen Pensioenconsultants het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.3 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen, mits zulk schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan honorarium zal zijn verschuldigd t/m de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

4. Termijnen voor uitvoering

4.1 Alle door H. Jansen Pensioenconsultants genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal H. Jansen Pensioenconsultants opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

4.2 Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdrachtgever zonder verdere kosten terugnemen.

5. Vertrouwelijke informatie

5.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

6. Medewerking door opdrachtgever

6.1 Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

6.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van H. Jansen Pensioenconsultants staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van H. Jansen Pensioenconsultants in rekening worden gebracht.

7. Wijzigingen en “meerwerk”

7.1 H. Jansen Pensioenconsultants zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing der opdracht zal worden beïnvloed.

7.2 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal H. Jansen Pensioenconsultants opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.



H. Jansen Pensioenconsultants Algemene Voorwaarden Pensioenadvies

8. Honorarium en betaling

8.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief bepaald worden.

8.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft H. Jansen Pensioenconsultants het recht het vaste honorarium alsmede het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%.

8.3 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).

8.4 Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaald, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium en van de eventuele gerechtelijke kosten.

8.6 H. Jansen Pensioenconsultants zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in art. 8.1 t/m 8.4 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.

8.7 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan H. Jansen Pensioenconsultants ook nadien nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan H. Jansen Pensioenconsultants de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

9. Niet toerekenbare tekortkoming

9.1 H. Jansen Pensioenconsultants is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor H. Jansen Pensioenconsultants redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van H. Jansen Pensioenconsultants ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.

9.2 H. Jansen Pensioenconsultants is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voorzover zij zelfstandige waarde hebben.

10. Inschakeling derden

10.1 Indien noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan de opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Terzake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van H. Jansen Pensioenconsultants voor door opdrachtgever geleden schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de navolgende twee bedragen: € 500.000,00 of een bedrag gelijk aan 100 maal het totaal bedongen honorarium voor het door H. Jansen Pensioenconsultants verstrekte advies. Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.

11.2 Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in art. 4 is H. Jansen Pensioenconsultants in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium. H. Jansen Pensioenconsultants staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. H. Jansen Pensioenconsultants is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.



H. Jansen Pensioenconsultants Algemene Voorwaarden Pensioenadvisering

11.3 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voorzover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaard en de schade op deze kan worden verhaald.

11.4 Opdrachtgever zal H. Jansen Pensioenconsultants vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van H. Jansen Pensioenconsultants of door H. Jansen Pensioenconsultants ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

12. Verval van recht

12.1 Na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens H. Jansen Pensioenconsultants terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van H. Jansen Pensioenconsultants bij de uitvoering van de overeenkomst.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Alle overeenkomsten tussen H. Jansen Pensioenconsultants en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.

13.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van H. Jansen Pensioenconsultants in Nederland danwel het arrondissement waar H. Jansen Pensioenconsultants in Nederland gevestigd is, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. H. Jansen Pensioenconsultants heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde Rechter.

14. Wijzigingen en aanvullingen algemene voorwaarden

14.1 Wijzigingen en/of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgende op de dag van toezending daarvan.

15. Depot

15.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Centraal Gelderland te Arnhem en worden, op verzoek, kosteloos aan de opdrachtgever toegezonden.